

お客様の満足度を上げる！ 接客マナーセミナー

目的

消費税の増税と、それに伴う軽減税率制度が来年から実施されます。購買意欲が落ち込み、買い控えが起きることが懸念されているところです。

これからはお客様の満足度を高めなければ、売上を伸ばしていくことは出来ません。お客様の満足度を高める一つの方法として、本セミナーでは顧客を満足させる接客やマナーについて学んでいきます。これまでよりも、ワンランク上の接客術を身に付けましょう。お客様への満足のいく接客を行うことでリピーターや良い口コミを増やし、消費税引上げ後も集客力アップ・売上アップしていきましょう。

こういった方におすすめ

接客やマナーに不安がある方

従業員に接客を学ばせたい方

定員
30名

受講料 無料

平成30年

12月12日(水) 19:00~21:00

会場

門川商工コミュニティセンターA P I O

講師

谷口 真紀 氏 (接客接遇コンサルタント・サービス接遇実務検定試験準1級審査委員)

セミナーの内容

- ・接客サービスの心構えとお客様に好かれるあいさつの仕方
- ・顧客を満足させる、言われて嬉しい接客用語について
- ・電話応対について学ぼう

主催

門川町商工会 宮崎県商工会連合会

締め切り

12月7日(金)

※お申込みは、お電話か裏面の申込書よりお願いします。

TEL : 0982-63-1514 FAX : 0982-63-0432

お客様の満足度を上げる！

接客マナーセミナー参加申込書

| | | |
|-------|----------|--|
| 事業所名 | | |
| 住所 | 〒 ー | |
| 連絡先 | | |
| 参加者氏名 | | |
| 参加者氏名 | | |

※ご記入いただきました個人情報はセミナー運営以外の目的で利用することはありません。



ヒューマン オレンジ オフィス
接遇コンサルタント

谷口 真紀 氏

講師プロフィール

ホテルのフロント勤務から社員教育に携わった後、上場企業での法人営業職などを経て、2008年4月に接遇コンサルタントとして独立。

民間企業等の社員教育を主に、年間約150件以上のセミナーや研修を実施し、2017年度の新入社員研修においては15社200名超の新人育成に携わった。

専門学校2校の非常勤講師のほか、大学等の就職セミナーや再就職支援の講師も務める。専門は接遇・接客サービス、コミュニケーション。

保有資格

秘書技能検定試験 1級取得(準一級面接審査員委嘱)

サービス接遇実務検定試験 1級取得(準一級面接審査員委嘱)

日本秘書クラブ九州支部 サウスサークル運営委員